******理赔指引**

**一、报案**

请您在发生保险事故或入院48小时内报案，报案方式：

**（一）全国客服电话：95500**

拨打95500→根据语音提示选择报案类型/人工服务→提供出险人身份证号/保单号→描述事故经过→完成报案。

**（二）微信公众号：太平洋产险**

关注微信公众号【太平洋产险】→点击【享服务】→选择【报案理赔】→点击【意健险小额理赔】→输入“被保险人信息及出险时间”后提交→找到保单点击【理赔申请】→根据系统提示填写出险信息及上传理赔资料→完成报案。

1. **递交索赔资料**

理赔所需资料简易表格如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 回收从业者专属健康险 | 回收从业者子女专属健康险 |
|  索赔项目 单证名称 | 住院医疗 | 门诊 | 重疾住院医疗 | 重大疾病 | 意外身故 | 意外伤残 | 意外医疗 |
| 理赔申请书 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 被保险人身份证明（身份证正反面复印件） | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 门诊病例（有抢救的需提供医院详细的抢救记录、门（急）诊病例记录、120出车记录等） | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 住院病例复印件、检查报告、入院记录及出院小结 | √ |  | √ | √ | 若无住院则不需提供 | √ | √ |
| 死亡医学证明 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 户口注销证明 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 火化/丧葬证明 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 所有法定继承人身份证正、反面复印件 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 所有法定继承人与被保险人的关系证明 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 委托授权书（我司面见授权）/公证授权 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 受托人身份证明 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 受托人银行卡复印件（请注明XX银行XX分行XX支行XX营业部） |  |  |  |  | √ |  |  |
| 药品清单 | √ | √ |  | √ |  |  | √ |
| 重疾确诊资料，如病理报告、手术记录、血液报告、CT检查报告、透析记录(慢性肾衰竭提供)等(可提供复印件) | 若为重疾住院则需提供 |  |  | √ |  |  |  |
| 被保险人银行卡复印件(请注明XX银行XX分行XX支行XX营业部) | √ | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 意外事故证明 | ○ | ○ | ○ |  | ○ | √ | √ |
| 伤残鉴定报告原件 |  |  |  |  |  | √ |  |
| 医保结算单 | √ | √ | √ |  |  |  | √ |
| 医疗费用原始发票 | √ | √ | √ |  |  |  | √ |
| 医疗费用结算单及明细清单 | √ | √ |  |  |  |  |  |
| 理赔结案通知书原件 | 如在其他保险公司申请过报销时提供 | 如在其他保险公司申请过报销时提供 | 如在其他保险公司申请过报销时提供 |  |  |  | 如在其他保险公司申请过报销时提供 |
| 上表“○”指：当被保险人发生了意外事故时，若为交通意外，请提供由交警部门出具的道路交通事故责任认定书原件，涉及驾驶机动车请提供有效的驾驶证；除汽车以外的其他公共交通工具意外，请提供出现当地相关政府部门或驻外大使馆（适用境外出险）出具的事故证明材料；若为遭遇袭击或其他原因身故，请提供由公安部门出具的报警证明原件；若为工伤，请提供工伤事故处理报告书原件。 |
|
|
|
|
|
|

**三、领取赔偿金**

保险公司核赔结案后发放理赔金，将赔付款支付至被保险人提供的收款账户。

**四、其他问题**

如在理赔过程中遇到问题，请通知益宝，获得支持。

电话:010-xxxxxxxx(工作日9:30-17:30)手机/微信:1xxxxxxxxxx